

**Wir suchen:**

Sicherheitsmitarbeiter/in im Zugbegleitdienst (m/w) Hamburg, Schleswig-Holstein

**Stellenbeschreibung:**

- Durchführung von Fahrkartenkontrollen
- Beratung und Betreuung von Fahrgästen
- Informationsweitergabe zu Anschlussverbindungen bei Unregelmäßigkeiten
- Begleitdienste bei besonderen Veranstaltungen in der Region
- Fahrkarteverkauf (in Teilen des Streckennetzes)
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste
- Umsetzung und Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien in den Zügen des Betreibers
- Kontrolltätigkeit
- Meldungs- und Berichtswesen
- Hilfeleistung in Notsituationen und für hilfebedürftige Personen
- Einleitung von Maßnahmen bei besonderen Ereignissen (Unfall, Feuer, Vandalismus, etc.)

**Ihr Profil:**

- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild sollten für Sie selbstverständlich sein
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B ist wünschenswert
- Eigener PKW von Vorteil
- Kenntnisse / Ausbildung in Erster Hilfe von Vorteil
- Sachkundeunterrichtung/ -prüfung nach § 34a GewO ist wünschenswert
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis

**Ihre Möglichkeiten:**

- übertarifliche Bezahlung
- qualifizierte Einarbeitung
- diverse Aus- und Weiterbildungsangebote
- krisensicherer Arbeitsplatz
- Aufstiegschancen

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie sich in dem beschriebenen Profil wieder finden, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung.

- telefonisch Montag - Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr  
unter der 040 / 54 77 99- 15
- oder schriftlich an WAKO NORD Hamburg GmbH  
z.Hd. Frau Jördens  
Kamerbalken 10-14  
22525 Hamburg  
E-Mail: [bewerbung@wako-net.de](mailto:bewerbung@wako-net.de)

