



Mit Sicherheit der richtige Arbeitgeber

**Wir suchen im Raum Hamburg & südl. S-H zum nächst möglichen Zeitpunkt:
Zugbegleiter (m/w/d)**

Stellenbeschreibung:

- Durchführung von Fahrkartenkontrollen
- Beratung und Betreuung der Fahrgäste
- Informationsweitergabe zu Anschlussverbindungen bei Unregelmäßigkeiten
- Begleitdienste bei besonderen Veranstaltungen in der Region
- Fahrkarteverkauf (in Teilen des Streckennetzes)
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste
- Umsetzung und Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien in den Zügen des Betreibers
- Kontrolltätigkeit
- Meldungs- und Berichtswesen
- Hilfeleistung in Notsituationen und für hilfebedürftige Personen
- Einleitung von Maßnahmen bei besonderen Ereignissen (Unfall, Feuer, Vandalismus, etc.)

Ihr Profil:

- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild sollten für Sie selbstverständlich sein
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B & ein eigener PKW sind von Vorteil
- Kenntnisse/ Ausbildung in Erster Hilfe von Vorteil
- Unterrichtung oder Sachkunde nach § 34a GewO ist wünschenswert
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis

Ihre Möglichkeiten:

- Tarifliche Bezahlung
- qualifizierte Einarbeitung
- diverse Aus- und Weiterbildungsangebote
- krisensicherer Arbeitsplatz
- Bezuschussung der HVV Profi Card

Bock auf Sicherheit? Dann senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung an

WAKO NORD Hamburg GmbH
z.Hd. Frau Jördens
Kamerbalken 10-14
22525 Hamburg
E-Mail: bewerbung@wako-hh.de